

Transporte Lincoln County
115 W. Main Street Lincolnton, NC 28092
Teléfono: 704-736-2030 TTY / TDD 1-800-735-2962
"PONER A LA GENTE EN PRIMER LUGAR"
www.lincolncounty.org/tlc

Transporte El Condado de Lincoln (TLC) es un sistema de transporte público completamente coordinado que opera como una sucursal del Gobierno del Condado de Lincoln. TLC proporciona transporte para las agencias de servicios humanos, los ancianos, los discapacitados y el público en general del Condado de Lincoln.

TLC ofrece rutas fijas desviadas, servicio de transporte accesible para sillas de ruedas y un servicio de respuesta a la demanda entre las 6:00 a.m. y las 5:00 p.m. De lunes a viernes, excepto feriados del condado.

Con la excepción de la ruta del pueblo, las solicitudes de servicios deben realizarse al menos 3 días antes del viaje programado para viajes en el condado, y 5 días antes para viajes fuera del condado.

Transporte de Medicaid-Departamento de Servicios Sociales

* Para la autorización y aprobación de los servicios, comuníquese con su trabajador social del DSS al 704-732-0738.

* Para programar el transporte, comuníquese con el coordinador de transporte de DSS Medicaid al (704) 732-3471.

Departamento de Servicios a Mayores o Discapacitados de Servicios de Transporte:

* Para la autorización, aprobación de servicios y para programar el transporte, comuníquese con el Coordinador de Transporte de Servicios para Personas Mayores al (704) 736-8492.

Servicios para el transporte a ciegas

* Para la autorización y aprobación de los servicios, comuníquese con el Coordinador de servicios para el transporte para personas ciegas al (704) 924-4111.

* Para programar el transporte, comuníquese con TLC Dispatch al (704) 736-2030.

Transporte de Veteranos-Servicios para Veteranos del Condado de Lincoln

* Para autorización, aprobación de servicios y para programar transporte, contáctese con Servicios para Veteranos al (704) 736-8506.

Servicios públicos y otros servicios de transporte-Transporte Condado de Lincoln

* Para programar las solicitudes de servicio de transporte, comuníquese con TLC Dispatch al (704) 736-2030. El servicio se ofrece todos los días de lunes a viernes desde las 6:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE LA OFICINA DE OPERACIONES / DESPACHO

De lunes a viernes (excepto feriados del condado) 5 AM a 6 PM de lunes a viernes (excepto feriados del condado) 8 AM - 5 PM

Teléfono: (704)736-2030 Teléfono: (704) 736-9626

Las cancelaciones hechas con menos de 2 horas de anticipación pueden contar como NO SHOW. Tres NO SHOWS dentro de un período de 90 días resultarán en la suspensión de los servicios de transporte de acuerdo con las políticas de TLC y las agencias coordinadoras.

PREGUNTAS COMUNES:

¿Eres un servicio de taxi? No. Los servicios se brindan solo con cita previa.

¿Es gratis el transporte? No, sin embargo, algunas personas pueden calificar para el transporte a través de una agencia sin costo.

¿Cómo puedo obtener asistencia con el transporte? Llame a la oficina de transporte al 704-736-2030 y díganos lo que necesita. El personal de transporte explicará los servicios disponibles y ofrecerá formas en que podemos ayudar.

¿Usted transporta fuera del condado? Sí, principalmente para citas médicas y el individuo que necesita transporte debe ser un Residente del Condado de Lincoln.

ÁREA DE SERVICIO / CRONOGRAMA DE SERVICIO

Para que TLC proporcione un programa de transporte eficiente y rentable para los residentes del Condado de Lincoln, los pasajeros necesitarán utilizar los siguientes plazos cuando programen las citas:

Condado de Catawba, incluido Hickory, de lunes a viernes: las citas para esta área deben programarse después de las 9 a.m. y hasta las 3 p.m.;

Charlotte: lunes, miércoles y viernes: las citas para esta área se deben programar comenzando después de las 9 a.m. y terminando a las 2 p.m.;

Condado de Cleveland, incluido Shelby, de lunes a viernes: las citas para esta área deben programarse después de las 9 a.m. y hasta las 3 p.m.;

Condado de Gaston, incluyendo Gastonia - de lunes a viernes: las citas para esta área deben programarse comenzando después de las 9 a.m. y terminando a las 3 p.m.;

Huntersville - martes y jueves: las citas para esta área deben programarse comenzando después de las 9 a.m. y terminando a las 2 p.m.;

Condado de Iredell, incluido Mooresville - Martes y jueves: las citas para esta área se deben programar comenzando después de las 9 a.m. y terminando a las 2 p.m.;

Condado de Cabarrus, incluyendo Concord - Martes y jueves: las citas para esta área deben programarse comenzando después de las 9 a.m. y terminando a las 2 p.m.